

УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Кировской области
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Актуализация информации о деятельности учреждения. Своевременное обновление информации на сайте и стендах в соответствии с действующими нормативно правовыми документами	31.01.2020 далее по мере внесения изменений	Игошина К.А., Рякина О.Л., заместители директора Катаева И.Н.,		

организации (учреждения), размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации 99 %.			начальник отдела юридической и кадровой работы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Заполнение вакантных ставок в отделении срочного социального обслуживания	1 квартал	Катаева И.Н., начальник отдела юридической и кадровой работы Игошина К.А., Рякина О.Л., заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено.	Установка пандуса в отделении по адресу г. Киров, ул. Клубная, д.19., переоборудование помещения пищеблока под комнату отдыха, досуга, сенсорную по адресу г. Киров, ул. Пугачева, д.24 для предоставления социальных услуг гражданам, в том числе инвалидам	3-4 квартал	Якименко А.А., директор Игошина К.А., Рякина О.Л., заместители директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

